

Estado de Santa Catarina

Prefeitura de Palma Sola



CADERNO DE PROVA TIPO 4

Edital de Processo Seletivo nº 011/2026

ASSISTENTE SOCIAL



ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes no verso desta capa.

ATENÇÃO! LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR.



- ▶ **Verifique o tipo de prova indicado na capa deste caderno de prova e preencha corretamente o campo correspondente no cartão-resposta.**
- ▶ **O cartão-resposta é o único documento válido para a correção da prova objetiva e não será substituído em hipótese alguma.**
- ▶ **O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após decorridos 30 (trinta) minutos do início da aplicação da prova.**
- ▶ **A interpretação das questões faz parte da avaliação, não sendo permitidos esclarecimentos ou consultas aos fiscais sobre o conteúdo da prova.**

CONFERÊNCIA DO CADERNO DE PROVA

- ▶ Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se contém **20 (vinte) questões**, numeradas de **1 a 20**.
- ▶ Verifique se há falhas de impressão, páginas faltantes, questões ilegíveis ou qualquer outra imperfeição gráfica que possa comprometer a compreensão da prova. Eventuais irregularidades deverão ser comunicadas imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações após o término da prova.
- ▶ Os cadernos de prova possuem 4 (quatro) tipos diferentes. O conteúdo das questões é idêntico para todos os candidatos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e das alternativas.

PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA

- ▶ Cada questão da prova objetiva apresenta 4 (quatro) alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas uma delas a resposta correta.
- ▶ Todas as respostas deverão ser transcritas para o cartão-resposta, que constitui o único documento válido para a correção da prova objetiva.
- ▶ Preencha o tipo de prova e assinale a alternativa que considerar correta conforme o exemplo apresentado a seguir:

✓ **Forma CORRETA:** ●

✗ **Forma ERRADA:** ○ ● ✓ ⊘ ⊗ ⊙

MATERIAIS PERMITIDOS

- ▶ Mantenha sobre a carteira apenas:
 - documento oficial de identificação;
 - caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente;
 - recipiente transparente contendo água, sem rótulo ou etiqueta.

TEMPO DE PROVA

- ▶ A prova objetiva terá duração máxima de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
- ▶ O caderno de prova poderá ser levado pelo candidato.
- ▶ Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão retirar-se simultaneamente, após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- ▶ Comunicar-se com outros candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- ▶ Realizar consultas de qualquer natureza, inclusive por meio de materiais impressos, equipamentos eletrônicos ou quaisquer outros recursos.
- ▶ Ausentar-se da sala sem o acompanhamento de um fiscal.
- ▶ Utilizar o banheiro após a entrega do cartão-resposta.
- ▶ Permanecer no local de realização das provas após a entrega do cartão-resposta e o encerramento de sua participação no certame.

ENCERRAMENTO

- ▶ Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o **cartão-resposta** devidamente **preenchido** e **assinado**.
- ▶ Após a entrega do cartão-resposta, retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

BOA PROVA!

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Os instrumentais técnico-operativos do Serviço Social materializam a intervenção profissional, sendo alguns documentos privativos do assistente social. A correta compreensão de seus conceitos é essencial à prática. Considerando os instrumentais técnico-operativos do Serviço Social, analise as afirmativas abaixo.

I.O laudo social é um documento técnico, elaborado por um profissional habilitado, como assistente social, que contém uma análise detalhada sobre uma determinada situação ou realidade social.

II.O parecer social caracteriza-se como documento descritivo destinado ao registro detalhado da realidade investigada, ao passo que o laudo social restringe-se à apresentação sintética da conclusão profissional.

III.A visita domiciliar destina-se às situações em que houver determinação judicial ou administrativa, não constituindo instrumento regularmente empregado no estudo e na intervenção profissional do assistente social.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 02

A atuação do assistente social na política de saúde exige o conhecimento dos princípios e diretrizes que estruturam o Sistema Único de Saúde. A Lei nº 8.080/1990 define esses fundamentos. Considerando o Sistema Único de Saúde, analise as afirmativas a seguir:

I.A saúde é direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

II.A universalidade de acesso, a integralidade da assistência e a igualdade da assistência à saúde estão entre os princípios do Sistema Único de Saúde.

III.A participação da comunidade e a centralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo, são diretrizes do Sistema Único de Saúde.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 03

A Lei nº 8.662/1993 distingue as competências do assistente social, que podem ser exercidas em conjunto com outros profissionais, das atribuições privativas, exclusivas da profissão. Essa distinção é relevante para

delimitar o campo de atuação e a responsabilidade técnica do profissional. Considerando o Art. 5º da referida lei, assinale a alternativa que apresenta uma atribuição privativa do assistente social:

- (A) Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (B) Assessorar os CRESS sempre que se fizer necessário.
- (C) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.
- (D) Orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício da profissão de Assistente Social, em conjunto com o CRESS.

Questão 04

O trabalho do assistente social frequentemente se realiza em equipes multiprofissionais e na articulação entre políticas públicas. A distinção entre os conceitos de interdisciplinaridade e de intersetorialidade orienta essa atuação. Considerando esses temas, analise as afirmativas a seguir:

I.A intersetorialidade caracteriza-se pela articulação entre diferentes políticas públicas, setores e atores institucionais, promovendo a integração de saberes, recursos e estratégias para o enfrentamento de demandas sociais complexas e para a ampliação da efetividade das ações desenvolvidas.

II.Na multidisciplinaridade, profissionais de diferentes áreas do conhecimento atuam sobre um mesmo objeto de intervenção, preservando a autonomia de suas abordagens e referenciais teóricos.

III.A interdisciplinaridade e a intersetorialidade representam conceitos equivalentes, pois ambas se fundamentam na integração entre áreas do conhecimento e possuem o mesmo objeto, finalidade e campo de aplicação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 05

A atuação do assistente social na gestão das políticas públicas demanda conhecimento acerca das diferentes etapas do ciclo das políticas públicas, bem como dos mecanismos de planejamento, gestão e participação democrática. Considerando esse contexto, analise as afirmativas a seguir.

I.A formulação de políticas públicas envolve a identificação de problemas públicos, a definição de objetivos, prioridades e estratégias de intervenção, sendo influenciada por fatores técnicos, políticos, econômicos e sociais.

II.O monitoramento corresponde ao acompanhamento sistemático da execução das ações e à produção contínua de informações que subsidiam a tomada de decisões, enquanto a avaliação analisa os resultados, impactos, eficiência, eficácia e efetividade das políticas públicas.

III.Os conselhos de direitos e de políticas públicas constituem mecanismos institucionais de participação popular e controle social, possibilitando a atuação da sociedade civil e do poder público no acompanhamento, na deliberação e na fiscalização das políticas públicas, conforme as competências previstas em lei.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.

Questão 06

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência adota uma concepção que articula os impedimentos da pessoa às barreiras existentes no meio social. O domínio desse conceito é essencial à atuação do assistente social na garantia de direitos. Considerando a referida lei, assinale a alternativa correta:

- (A) A deficiência, por si só, retira da pessoa a plena capacidade civil para a prática dos atos da vida civil, tornando-a relativamente incapaz para exercer direitos e assumir obrigações perante a sociedade.
- (B) A avaliação da deficiência, quando necessária, é realizada exclusivamente por profissional médico, tendo como fundamento apenas o diagnóstico clínico, sem considerar aspectos biopsicossociais ou fatores relacionados à funcionalidade da pessoa.
- (C) A recusa de adaptações razoáveis e do fornecimento de recursos de acessibilidade não configura discriminação em razão da deficiência, ainda que impeça ou dificulte a participação da pessoa em igualdade de condições com as demais.
- (D) Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

Questão 07

A Constituição Federal de 1988 estruturou a seguridade social como um sistema destinado a assegurar direitos fundamentais à população. A compreensão de seu conceito, de seus objetivos e da posição da assistência social nesse conjunto é essencial ao assistente social.

No que se refere à Seguridade Social, conforme as disposições da Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas a seguir:

I.A seguridade social compreende um conjunto integrado

de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.

II.A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

III.As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.

Questão 08

O Estatuto da Pessoa Idosa assegura direitos e prioridades às pessoas com idade avançada, com deveres atribuídos à família, à sociedade e ao poder público. O conhecimento desses direitos orienta a atuação do assistente social.

Acerca do referido estatuto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as afirmativas falsas:

() Considera-se pessoa idosa aquela com idade igual ou superior a sessenta anos.

() É assegurada prioridade especial às pessoas maiores de oitenta anos, atendidas preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

() A gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos é assegurada às pessoas maiores de 65 anos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.

Questão 09

A Lei Maria da Penha estabelece mecanismos para coibir e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher, definindo suas formas e as medidas de proteção cabíveis. O assistente social integra a rede de atendimento às mulheres em situação de violência. Considerando a referida lei, assinale a alternativa correta:

- (A) A concessão das medidas protetivas de urgência está condicionada ao registro formal da ocorrência policial e ao prévio oferecimento de denúncia pelo Ministério Público.

- (B) São reconhecidas como formas de violência doméstica e familiar contra a mulher a violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, nos termos previstos pela legislação vigente.
- (C) A retenção, a subtração, a destruição parcial de bens, documentos pessoais e recursos econômicos da mulher caracterizam a prática de violência moral prevista na legislação.
- (D) A violência psicológica não integra o rol das modalidades de violência doméstica e familiar, sendo reconhecidas pela legislação apenas as formas física, sexual, patrimonial e moral.

Questão 10

A Política Nacional de Assistência Social organiza a proteção social em níveis de complexidade, ofertados por diferentes unidades socioassistenciais. A compreensão dessa organização orienta a atuação do assistente social no Sistema Único de Assistência Social.

Acerca da proteção social e das unidades socioassistenciais, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as afirmativas falsas:

() A proteção social básica destina-se à prevenção de situações de risco e ao fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, sendo ofertada no Centro de Referência de Assistência Social.

() A proteção social especial destina-se a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social por violação de direitos, articulando-se, na média complexidade, ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

() A matricialidade sociofamiliar coloca a família no centro da atenção da política de assistência social.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

Questão 11

O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é um benefício assistencial, previsto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que garante o pagamento de um salário mínimo mensal à pessoa idosa com 65 anos ou mais e à pessoa com deficiência de qualquer idade que comprovem não possuir meios de prover a própria subsistência nem de tê-la assegurada por sua família, observados os critérios legais de renda.

Fonte:

<https://www.gov.br/mds/pt-br/acoes-e-programas/suas/original/beneficio-s-assistenciais/beneficio-assistencial-ao-idoso-e-a-pessoa-com-deficiencia-bpc>

São os critérios de acesso do benefício:

I. Possuir renda familiar per capita de até $\frac{1}{4}$ do salário-mínimo.

II. Ter inscrição atualizada do grupo familiar no Cadastro Único, com CPF de todos os membros.

III. Residir no Brasil.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 12

O Estatuto da Criança e do Adolescente adota a doutrina da proteção integral e estabelece a prioridade absoluta na garantia de direitos. O assistente social que atua na rede de proteção deve dominar seus conceitos fundamentais. Considerando o referido estatuto, assinale a alternativa correta:

- (A) Os direitos das crianças e dos adolescentes devem ser assegurados a todos, sem qualquer forma de discriminação, garantindo igualdade de proteção e oportunidades.
- (B) O Conselho Tutelar é órgão jurisdicional, competindo-lhe julgar e aplicar penas aos adolescentes.
- (C) O acolhimento institucional é medida socioeducativa aplicada ao adolescente autor de ato infracional.
- (D) Considera-se criança a pessoa até quatorze anos de idade e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos de idade.

Questão 13

A atuação do assistente social na rede de proteção à mulher em situação de violência exige conhecimento das hipóteses de incidência da Lei Maria da Penha, especialmente quanto aos contextos em que a violência doméstica e familiar pode ser configurada e à proteção conferida pela norma.

Considerando o disposto nos arts. 5º, 6º e 7º da Lei Maria da Penha, analise as afirmativas a seguir.

I. Para os efeitos desta Lei, configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.

II. A violência física é entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.

III. A Lei Maria da Penha reconhece a violência doméstica e familiar contra a mulher como uma forma de violação dos direitos humanos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.

- (C) I e II, apenas.
(D) I, II e III.

Questão 14

A promoção da diversidade, da inclusão e dos direitos humanos integra o compromisso ético-político do Serviço Social. O reconhecimento de conceitos como inclusão, racismo estrutural e identidade de gênero orienta o combate à discriminação. Acerca desses temas, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as afirmativas falsas:

() A inclusão compreende a adoção de estratégias destinadas a assegurar a participação plena e efetiva de todas as pessoas nos diferentes espaços sociais, promovendo igualdade de oportunidades e removendo barreiras que limitam o exercício de direitos.

() O racismo estrutural caracteriza-se pela reprodução histórica e institucional de desigualdades raciais, manifestando-se nas estruturas sociais, políticas, econômicas e culturais, não se restringindo a condutas individuais.

() Orientação sexual e identidade de gênero correspondem ao mesmo conceito, uma vez que ambos se referem à forma como a pessoa percebe e expressa sua identidade perante a sociedade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
(B) V, V, F.
(C) V, F, V.
(D) F, V, V.

Língua Portuguesa

Questão 15

Os vícios de linguagem comprometem a clareza, a correção e a eficácia da comunicação, podendo ocorrer em diferentes níveis da língua. Leia atentamente as afirmativas a seguir e identifique aquelas em que há a presença do vício de linguagem conhecido como ambiguidade.

I.O gerente informou ao supervisor que seu relatório seria encaminhado à diretoria no mesmo dia.

II.O pesquisador revisou cuidadosamente o artigo antes de submetê-lo à revista científica.

III.A professora encontrou a coordenadora quando saía de sua sala.

IV.Os estudantes participaram da palestra e registraram as principais informações apresentadas pelo conferencista.

V.Carlos avisou a Fernando que seu irmão chegaria mais tarde ao encontro.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas em que ocorre ambiguidade.

- (A) I, IV e V.
(B) I, II e IV.
(C) II, III e V.
(D) I, III e V.

Questão 16

A concordância nominal apresenta regras específicas que variam de diferentes formas. Em situações de comunicação formal, o domínio dessas regras contribui para a construção de textos adequados à norma-padrão da língua portuguesa. Considerando as regras de concordância nominal da norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.

- (A) Os estudantes permaneceram meias preocupados com o resultado da avaliação institucional.
(B) Seguem anexo os documentos solicitados para a conferência da comissão avaliadora.
(C) As pesquisadoras mesmo elaboraram o relatório encaminhado ao conselho universitário.
(D) É proibida a entrada de pessoas não autorizadas nas dependências do laboratório.

Questão 17

A regência nominal consiste na relação estabelecida entre um nome e o termo que o complementa. A regência inadequada configura desvio em relação à norma-padrão e é recorrente em textos produzidos em contextos formais. Considerando as regras de regência nominal, leia atentamente as afirmativas a seguir e identifique em quais delas há erro na regência nominal.

I.O servidor permaneceu convicto que a decisão administrativa seria mantida após o julgamento do recurso.

II.O relatório apresentado pela comissão estava compatível com as normas previstas no regulamento interno.

III.Os novos procedimentos são adequados à realidade da instituição e atendem às exigências legais.

IV.A pesquisadora afirmou ter a impressão que os resultados da análise precisariam de nova conferência.

V.Os estudantes permaneceram desconfiados sobre a veracidade das informações divulgadas durante a palestra.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas em que há erro de regência nominal.

- (A) I, II e III.
(B) II, IV e V.
(C) I, IV e V.
(D) II, III e V.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A incorporação da inteligência artificial (IA) aos serviços de saúde tem sido associada a ganhos de eficiência, segurança e qualidade assistencial. Considerando as características atribuídas a essa tecnologia, assinale a alternativa que explica o fator que possibilita sua aplicação em atividades como diagnósticos complexos, monitoramento de pacientes e apoio à gestão hospitalar.

- (A) A capacidade de processar grandes volumes de informações, reconhecer padrões e gerar subsídios para decisões clínicas e administrativas.
- (B) A utilização de modelos estatísticos para projetar tendências assistenciais com base em indicadores previamente selecionados.
- (C) A padronização de protocolos assistenciais destinada a reduzir variações na condução clínica dos pacientes.
- (D) A automatização de fluxos de trabalho mediante regras previamente programadas para execução de tarefas recorrentes.

Questão 19

Com fundamento no Art. 83, parágrafo primeiro da Lei Orgânica do Município de Palma Sola (SC), que determina a instituição de Regime Jurídico Único e de Planos de Carreira para os servidores da Administração Pública Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas, bem como assegura isonomia de vencimentos em determinadas hipóteses, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

() As vantagens de caráter individual não podem justificar diferenciação remuneratória entre servidores.

() O Município deve instituir Regime Jurídico Único para os servidores da Administração Pública Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas.

() A isonomia de vencimentos alcança cargos de atribuições iguais ou assemelhadas do mesmo Poder.

() A isonomia de vencimentos pode ocorrer entre servidores dos Poderes Executivo e Legislativo, observadas as ressalvas legais.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, F.

Questão 20

Antes da chegada dos colonos que impulsionaram o processo de ocupação e desenvolvimento da região, já existiam moradores vivendo no território que atualmente corresponde ao município de Palma Sola (SC). Sobre o modo de vida desses primeiros habitantes, assinale a

alternativa correta.

- (A) Dedicavam-se à agricultura comercial e adquiriam a maior parte dos alimentos em mercados locais.
- (B) Mantinham propriedades voltadas ao abastecimento regional e ao fornecimento contínuo de mercadorias.
- (C) Produziam excedentes agrícolas para venda regular nos principais centros urbanos da região.
- (D) Praticavam a agricultura de subsistência e utilizavam a troca de produtos como forma de comércio.



Associação dos Municípios do
Extremo Oeste de Santa Catarina

 **(49) 3621-0795**  **ameosc@ameosc.org.br**  **Segundo Aníbal Balbinot, 189
Agostini, São Miguel do Oeste/SC**

 **@ameoscoficial**  **www.ameosc.org.br**